

“TASDIQLANGAN”
“KAFIL SUG'URTA” AJ
Boshqaruv raisi F.A.Artikov
2024- yil 5- yanvar

MEHMONXONADA ISTIQOMAT QILUVCHI SHAXSLARNI (SAYYOHLARNI) BAXTSIZ HODISALARDAN EHTIYOT SHART SUG'URTA QILISH OFERTASI

Ushbu Ommaviy oferta (bundan buyon matnda Oferta deb yuritiladi) **“KAFIL-SUG'URTA” AJ** ning (bundan buyon matnda Sug'urtalovchi deb yuritiladi) noma'lum doiradagi jismoniy shaxslarga (bundan buyon Sug'urta qildiruvchi deb yuritiladi) yullangan quyidagi sug'urta shartlarida sug'urta shartnomasini Sug'urtalovchining axborot tizimlari vositasida tuzish taklifi bulib hisoblanadi. Sug'urtalovchi va Sug'urta qildiruvchi shartnoma taraflaridir.

Mazkur Ofepta shartlarining qabul qilinishi va shartlashilgan sug'urta mukofotining to'lanishi uning shartlarini akseptlash hamda Sug'urta qildiruvchining Sug'urta shartnomasini tuzishga roziligi bo'lib hisoblanadi. Sug'urta qildiruvchi tomonidan sug'urta mukofoti to'langanligi fakti tasdiqlanganidan keyin unga elektron sug'urta polisi yuboriladi va Sug'urta shartnomasi tuzilgan deb hisoblanadi.

O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 370-moddasiga muvofiq Oferta shartlarining qabul qilinishi mazkur Oferta shartlarini so'zsiz qabul qilingan deb hisoblanadi va u bilan quyidagilarga rozilik ifodalanadi:

- mazkur Oferta shartlari, jumladan unda bayon qilingan sug'urta shartlariga rozilik;
- arizani to'ldirishda ko'rsatilgan shaxsga doir ma'lumotlar bilan sug'urta faoliyatini amalga oshirish maqsadida avtomatlashtirilgan yoki avtomatlashtirilmagan tarzda ishlov berish yuli orqali 5 yil muddatga ishlashga, jumladan ularni yig'ish, tizimlashtirish, to'plash, saqlash, aniqlashtirish, ulardan foydalanish, ularni egasini ko'rsatmaslik, bloklash, yo'q qilishga (yo'q qilish haqida xabar qilmagan holda), shuningdek sug'urta shartnomasini bajarish, ichki hujjat aylanmasini ta'minlash maqsadida uchinchi shaxslarga ularni berishga rozilik.

Sug'urta qildiruvchi Sug'urtalovchining internet resursi vositasida Sug'urta shartnomasini tuzish natijasida o'z huquqi va muomalaga layoqatligini tasdiqlaydi, shuningdek o'z zimmasiga yuklatilgan majburiyatlar yuzasidan javobgarlikni anglaydi.

Sug'urtalovchining internet resursida onlayn tarzda Sug'urta shartnomasini tuzish uchun Sug'urta qildiruvchidan uning elektron pochta manzili(agar bor bo'lsa) va mobil telefon raqami mavjudligi talab qilinadi.

Sug'urta qildiruvchi tomonidan Sug'urtalovchining internet resursida Sug'urta shartnomasini tuzish uchun zarur va muhim bo'lgan barcha ma'lumotlarni kiritish Sug'urta uchun ariza bo'lib hisoblanadi.

Sug'urtalovchi O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksining 933-moddasiga muvofiq sug'urta sirini saqlashga javobgar bo'ladi. «Oferta», «Sug'urta shartnomasi» va «Sug'urta polisi» havolalari bundan buyon matnda mazkur elektron hujjatga nisbatan bir xil ahamiyatga ega bo'ladi.

I. UMUMIY QOIDALAR

1.1. Mazkur oferta Sug'urta faoliyatini tartibga soluvchi O'zbekiston Respublikasining amaldagi Qonunlari hamda “KAFIL SUG'URTA” aksiyadorlik jamiyati Ustaviga muvofiq ishlab chiqilgan bo'lib, mehmonxonada istiqomat qiluvchi shaxslar (sayyohlar)ni baxtsiz hodisa natijasida sog'liqning qattiq shikastlanishi yohud shuning natijasida vafot etgan taqdirda Sug'urtalangan shaxsga Sug'urta summasi doirasida sug'urta to'voni to'lanishini ta'minlovchi O'zbekiston Respublikasi Moliya Vazirligining tomonidan berilgan Litsenziyasi asosida I-klassga oid Sug'urta turi hisoblanadi.

1.2. Mazkur oferta shartlari asosida O'zbekiston Respublikasida doimiy yashaydigan muomala layoqatiga ega bo'lgan fuqarolar, chet el fuqarolari va fuqaroligi bo'lmagan shaxslar bo'lgan

mehmonxonada istiqomat qiluvchi shaxslar (sayyohlar)ning baxtsiz hodisalardan sug'urta qilish bo'yicha sug'urta shartnomasi tuzilishi mumkin.

1.3. Sug'urtalovchi Sug'urta hodisasi yuz berganda Sug'urta qildiruvchiga (Sug'urtalangan shaxsga) yoki Manfaatdor shaxsga Sug'urta tovonini to'la yoki qisman to'laydi.

1.4. Mazkur Ofertada ishlatiladigan atamalar mazmuni:

Sug'urtalovchi	O'zbekiston Respublikasi Moliya Vazirligi tomonidan berilgan Litsenziyasi asosida ish olib borayotgan «KAFIL SUG'URTA» aksiyadorlik jamiyati va uning hududiy bo'limlari;
Sug'urta qildiruvchi	Sug'urtalovchi bilan Sug'urta shartnomasini tuzgan O'zbekiston Respublikasining muomala layoqatiga ega bo'lgan fuqarolari, O'zbekiston Respublikasida doimiy yashaydigan chet el fuqarolari, fuqaroligi bo'lmagan shaxslar;
Sug'urtalangan shaxs	Mehmonxonada istiqomat qiluvchi shaxslar (sayyohlar);
Sug'urta polisi	Yagona avtomatlashtirilgan axborot tizimi tomonidan real vaqt rejimida shakllantirilgan seriya, raqamiga ega bo'lgan sug'urta qilish amalga oshirilganligini tasdiqlovchi hujjat;
Sug'urta shartnomasi	ushbu Sug'urta ofertai asosida Sug'urtalovchi va Sug'urta qildiruvchi o'rtasida rasmiylashtiriladigan yozma bitim bo'lib, uning shartlariga muvofiq Sug'urta qildiruvchi sug'urta mukofotini belgilangan muddatda va to'liq hajmda to'lash majburiyatini, Sug'urtalovchi esa sug'urta hodisasi yuz bergan taqdirda sug'urta summasi doirasida sug'urta to'lovini/sug'urta ta'minotini amalga oshirish majburiyatini zimmasiga oladi;
Sug'urta mukofoti	Sug'urta qildiruvchi ushbu Qoidada belgilangan tartib va muddatda sug'urta uchun Sug'urtalovchiga to'lashi shart bo'lgan to'lov;
Sug'urta summasi	Sug'urta polisida ko'rsatilgan, Sug'urtalovchining har bir Sug'urtalangan shaxsga nisbatan sug'urta tovonini/sug'urta to'lovini amalga oshirish bo'yicha eng yuqori majburiyatlari hajmini ifodalovchi pul mablag'lari miqdori;
Sug'urta tovonini	Sug'urta hodisasi yuz berganda Sug'urtalangan shaxsga yoki Manfaatdor shaxsga Sug'urtalovchi tomonidan Sug'urta summasi doirasida to'lanadigan pul mablag'i;
Sug'urta muddati	Sug'urta shartnomasi (Sug'urta polisi)ni amal qilish muddati.
Sug'urta hodisasi	Sug'urtalangan shaxsning sog'lig'iga zarar yetish yoki uning natijasida vafot etish hodisasi (baxtsiz hodisa);
Adjaster	Sug'urtalovchining (Sug'urta qildiruvchining) topshirig'i bo'yicha O'zbekiston Respublikasi "Sug'urta faoliyati to'g'risida"gi Qonuniga asosan Sug'urta hodisasi yuz berganidan keyin sug'urta ob'ektini ko'zdan kechirish va tekshirish, faktlarni va tavakkalchilik holatlarini tahlil etish, sug'urta ob'ektining shikastlanish sabablarini va sug'urta hodisasi mavjudligini aniqlash, Sug'urta hodisasi oqibatida vujudga kelgan shikastlanish darajasi va zarar miqdorini belgilash, to'lanishi kerak bo'lgan Sug'urta tovonini summasini aniqlash, hodisa bo'yicha xulosa tuzish xizmatlarini ko'rsatuvchi, o'z mutaxassislariga ega bo'lgan yuridik shaxs;
Sug'urta syurveyeri	Sug'urtalovchining (Sug'urta qildiruvchining) topshirig'i bo'yicha O'zbekiston Respublikasi "Sug'urta faoliyati to'g'risida"gi qonunning 9.6.-moddasida belgilangan xizmatlarni ko'rsatuvchi o'z shtatida tegishli mutaxassislarga ega bo'lgan yuridik shaxs yoki professional bilim va malakaga ega bo'lgan jismoniy shaxs;
Mehmonxona	Mulkchilik shaklidan qat'iy nazar qonunchilik asosida mehmonxona xizmatlarini ko'rsatuvchi yuridik shaxslar;
Manfaatdor shaxs	Sug'urtalangan shaxs vafot etgan taqdirda Sug'urta pulini olish huquqiga ega bo'lgan shaxs.

II. SUG'URTA SUBYEKTI

Sug'urtalovchi bilan Sug'urta shartnomasini tuzgan muomala layoqatiga ega bo'lgan O'zbekiston Respublikasida doimiy yashaydigan fuqarolar, chet el fuqarolari va fuqaroligi bo'lmagan shaxslar Sug'urta subyekti hisoblanadi.

III. SUG'URTA OBYEKTI

Mehmonxonada istiqomat qiluvchi Sug'urtalangan shaxslar (sayyohlar)ning hayoti va sog'lig'iga bog'liq Qonunlarga zid kelmaydigan moddiy manfaatlari Sug'urta obyekti hisoblanadi.

IV. SUG'URTA HODISASI

4.1. Quyidagilar sug'urta hodisasi hisoblanadi:

a) Sug'urtalangan shaxsning mehmonxonada istiqomat qilayotgan davrida yuz bergan quyidagi baxtsiz hodisalar natijasida olgan jarohati, xususan, tasodifan suyak sinishi, chiqishi, kuyish, tok urishi, to'satdan bo'g'ilish (alkogol ichimlik yoki giyohvand moddani ta'sirida qayt qilishdan tashqari), nafas olish yo'liga biror narsani tiqilib qolishi, zaharli o'simliklar, kimyoviy moddalar ta'sirida kuchli zaharlanishlar;

b) Sug'urtalangan shaxsni yuqorida qayd etilgan hodisalar tufayli vafot etishi.

4.2. Quyidagilar sug'urta hodisasi hisoblanmaydi:

a) Sug'urta qildiruvchining yoki uning topshirig'iga binoan uchinchi shaxsning Sug'urta hodisasi sodir bo'lishiga qaratilgan qasddan ongli ravishda qilgan xarakati;

b) qasddan yoki g'araz maqsadda hayotini xavf ostiga qo'yish (hayotini saqlab qolish uchun qilingan xarakatdan tashqari), o'zi va bironi jarohatlash, mayib qilish, shuningdek Sug'urta qildiruvchi/Sug'urtalangan shaxs shifokor aytganlarini asossiz va ataylab bajarmasa, befarqlik qilsa;

v) Sug'urta qildiruvchining voqeani sodir bo'lishiga to'g'ridan to'g'ri sabab bo'lgan Sug'urta hodisasini alomatlariga ega bo'lgan qonunsiz xarakterdagi harakat qilish orqali;

g) Sug'urta qildiruvchining xarbiy harakatlari, fuqarolar urushi, xalq ko'tarilishlarida faol ishtiroki, shuningdek Sug'urta qildiruvchining xarbiy xizmat, mashqlar o'tayotgan davrida olingan jarohatlari yoki o'lim;

d) yadro portlashi, radiatsiya va radioaktiv nurlanish, zaharlanish;

e) kasallikning barcha turlari, shu jumladan infarkt, insult va boshqalar.

V. SUG'URTA SHARTNOMASINI TUZISH TARTIBI VA MUDDATI

5.1.1. Mazkur sug'urta shartnomasi Sug'urtalovchi tomonidan Sug'urta qildiruvchiga sug'urta xizmatlarini sotish va ko'rsatish shartlarini belgilaydigan elektron hujjat bo'lib hisoblanadi;

5.1.2. Sug'urta shartnomasi (sug'urta polisi) Sug'urta qildiruvchi tomonidan Sug'urtalovchiga axborot tizimlaridan foydalangan holda takdim etilgan ma'lumotlar asosida shakllanadi;

5.1.3. Sug'urta qildiruvchi elektron arizaning to'ldirilishi shart bo'lgan kataklarini mustaqil va arizada ko'rsatilgan hujjatlarning aslidagi ma'lumotlarga qat'iy muvofiq holda to'ldiriladi;

5.1.4. Sug'urta qildiruvchi arizada ko'rsatilgan hujjatlarning ishonchliligi va asliga to'g'ri ekanligi uchun zimmasiga javobgarlikni oladi, shuningdek arizada ko'rsatilgan hujjatlarni ularning asliga muvofiq bo'lmaganida sug'urta hodisasi yuz bergan taqdirda, Sug'urtalovchi sug'urta to'lovni to'lashni rad etish huquqiga ega ekanligiga rozi bo'ladi;

5.1.5. Arizada ko'rsatilgan va unga kiritilgan hujjatlarning ma'lumotlari avtomatik ravishda Sug'urta shartnomasiga (Sug'urta polisi) kiritiladi.

5.1.6. Sug'urta qildiruvchi Sug'urtalovchining axborot tizimi yordamida sug'urta summasini mustaqil aniqlaydi, Sug'urtalovchining axborot tizimi esa Sug'urta qildiruvchi tomonidan ko'rsatilgan ma'lumotlardan va tanlangan variantlardan kelib chiqib, sug'urta mukofoti summasini shakllantiradi hamda Sug'urta qildiruvchi sug'urta mukofotining shakllantirilgan summasiga rozi bo'lgan taqdirda, uni to'lashga qadar Sug'urta qildiruvchi mazkur Qoida matni bilan tanishish majburiyatini oladi.

5.1.7. Qoidada taklif qilinadigan sug'urta shartlariga rozi bo'lgan taqdirda, Sug'urta qildiruvchi Sug'urtalovchining axborot tizimida o'z roziligini tasdiqlaydi va Sug'urta shartnomasini tuzish uchun arizani (bundan buyon matnda Ariza deb yuritiladi) Sug'urtalovchining axborot tizimidan foydalangan holda onlayn tarzda to'ldirishga kirishadi.

5.1.8. Arizani to'ldirishda Sug'urtalovchi uchun sug'urta hodisasi yuz berishi ehtimolini aniqlashda muhim ahamiyatga ega bo'lgan barcha zarur ma'lumotlarni va sug'urta hodisasi yuz berishidan ko'rilishi mumkin bo'lgan zararlar miqdorini (sug'urta tavakkalchiligini) ko'rsatish talab qilinadi. Barcha ma'lumotlar hujjatlarning asliga qat'iy muvofiqlikda ko'rsatilishi kerak.

5.1.9. Ariza to'ldirilganidan keyin, Sug'urtalovchining axborot tizimi tomonidan «Sug'urta mukofotini to'lash va Sug'urta polisini rasmiylashtirish» tugmasidan foydalanishga avtomatik tarzda ruxsat beriladi.

5.1.10. Sug'urta shartnomasi taraflari Sug'urta qildiruvchi tomonidan Sug'urta polisining olinishi Sug'urta shartnomasi (Sug'urta polisi) lozim darajada imzolanganligini tasdiqlaydi.

5.1.11. Sug'urta qildiruvchining Sug'urta mukofotini to'laganligi fakti Sug'urtalovchining axborot tizimi tomonidan tasdiqlangan sana mazkur Ommaviy oferta aksept qilingan va Sug'urta shartnomasi tuzilgan sanadir.

5.2. Sug'urta shartnomasi (polislari) bo'yicha to'lovni amalga oshirish tartibi:

5.2.1. Sug'urta shartnomasi (polisi) bo'yicha to'lovni amalga oshirish Sug'urtalovchi tomonidan qo'llaniladigan axborot (onlayn) tizimlaridan foydalangan holda amalga oshiriladi;

5.2.2. To'lov tizimining himoyalangan kanaliga keyingi qayta yo'naltirish uchun ariza qabul qilinganligini tasdiqlash Sug'urtalovchi tomonidan Sug'urta qildiruvchi arizani to'ldirayotganida ko'rsatib o'tgan mobil telefon raqamiga SMS-xabarni jo'natish yo'li bilan amalga oshiriladi;

5.2.3. SMS-xabar tasdiqlash kodi bilan birga olinganidan keyin Sug'urta qildiruvchi elektron to'lov tizimini tanlashi zarur, undan keyin u sug'urta mukofotining hisoblangan summasini Sug'urtalovchining hisob raqamiga o'tkazish uchun tanlangan to'lov tizimining saytiga avtomatik tarzda qayta yo'llanadi;

5.2.4. Sug'urta polisi uchun sug'urta mukofoti to'langanligi haqidagi tasdiq olinganidan keyin Sug'urtalovchining axborot tizimi Sug'urta polisini rasmiylashtirishni elektron shaklda avtomatik tarzda amalga oshiradi, Sug'urta qildiruvchining kiritgan telefon raqamiga Sug'urta polisining seriyasi, raqami va Sug'urta polisi elektron tarzda jo'natilganligi fakti haqidagi ma'lumotlarni ichiga olgan SMS-xabar jo'natilishi yo'li bilan Sug'urta qildiruvchini xabardor qiladi. SMS xabarda sug'urta polisini yuklab olish imkonini beruvchi havola mavjud bo'ladi.

5.2.5. Sug'urtalovchi to'lov provayderining harakatlari/harakatsizligi uchun, shuningdek Sug'urta qildiruvchining elektron to'lovlar tizimi va internet orqali to'lash bilan bog'liq zararlari va tavakkalchiliklari uchun javobgar bo'lmaydi.

5.2.6. Sug'urta mukofotini bank kartasi bilan to'lash bevosita Sug'urta qildiruvchi (Naf oluvchi) - karta egasi tomonidan amalga oshirilishi kerak. Agap Sug'urta qildiruvchi bank kartasini to'lov to'lash uchun boshqa shaxsga bergan bo'lsa, Sug'urta qildiruvchi bu bilan bog'liq barcha tavakkalchiliklarni o'z zimmasiga oladi va mazkur holatda sug'urta mukofotini to'lash Sug'urta qildiruvchi tomonidan amalga oshirilgan deb hisoblanishiga rozi bo'ladi.

5.2.7. Sug'urtalovchining axborot tizimida «Sug'urta mukofotini to'lash va Sug'urta polisini rasmiylashtirish» tugmasini bosish bilan, shuningdek shakllantirilgan sug'urta mukofotini to'lagan holda Oferta yo'llangan shaxs O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 370-moddasiga muvofiq mazkur Qoida shartlariga rozi ekanligini bildiradi.

VI. SUG'URTA SUMMASI, SUG'URTA MUKOFOTINI TO'LASH TARTIBI

6.1. Sug'urta qildiruvchi Sug'urtalovchining axborot tizimi yordamida sug'urta summasini mustaqil aniqlaydi, uning eng kam miqdori 20 000 000,00 (yigirma million) so'm miqdorida bo'ladi. Sug'urtalovchining axborot tizimi esa Sug'urta qildiruvchi tomonidan ko'rsatilgan ma'lumotlardan va tanlangan variantlardan kelib chiqib, sug'urta mukofoti summasini shakllantiradi.

6.2. Sug'urta tarifi yillik 3,65 foiz miqdorida, yoki Sug'urtalangan shaxsning mehmonxonada istiqomat qilayotgan har bir kuni uchun 0,01 foiz miqdorida belgilanadi.

6.3. Sug'urta mukofoti to'lovi Sug'urta qildiruvchi bank kartasi bilan bevosita karta egasi tomonidan amalga oshiriladi. Agap Sug'urta qildiruvchi bank kartasini to'lov to'lash uchun boshqa shaxsga bergan bo'lsa, Sug'urta qildiruvchi bu bilan bog'liq barcha tavakkalchiliklarni o'z zimmasiga oladi va mazkur holatda sug'urta mukofotini to'lash Sug'urta qildiruvchi tomonidan amalga oshirilgan deb hisoblanishiga rozi bo'ladi. Sug'urta mukofoti qo'shimcha qiymat solig'isiz hisoblanadi.

VII. SUG'URTA SHARTNOMASI (SUG'URTA POLISINI) BEKOR BO'LISHI

7.1. Sug'urta polisining amal qilishi O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida ko'zda tutilgan holatlarda bekor qilinadi.

7.2. Polis Sug'urta qildiruvchining yozma arizasiga binoan istalgan vaqtda muddatdan oldin bekor qilinishi mumkin.

7.3. Sug'urta mukofotini to'liq/qisman qaytarish Sug'urta qildiruvchi tomonidan Polis Sug'urtalovchiga qaytarilishi sharti bilan hisobvaraqqa (plastik kartaga, bankdagi hisobvarag'iga yoki talab qilib olinadigan hisobvaraqqa) pul mablag'larini bir yo'la o'tkazish yo'li bilan quyidagi tartibda va holatlarda amalga oshiriladi:

7.4. Sug'urta qildiruvchi ushbu Sug'urta polisida ko'rsatilgan Polisning amal qilish muddati boshlanishidan avval sug'urta qilishdan voz kechish haqida ma'lum qilsa – Sug'urtalovchi unga to'langan sug'urta mukofotini to'liq hajmida qaytaradi.

7.5. Sug'urta qildiruvchi ushbu Sug'urta polisida ko'rsatilgan Polisning amal qilish muddati boshlanganidan so'ng sug'urta qilishdan voz kechishi haqida ma'lum qilsa – Sug'urtalovchi unga to'langan sug'urta mukofotini tugamagan sug'urta davri uchun belgilangan hajmida qaytaradi.

7.6. Sug'urta mukofoti quyidagi holatlarda qaytarilmaydi:

7.6.1. Ushbu Ofertada ko'rsatilgan sug'urta davri mobaynida sug'urta hodisasi ro'y berib, Sug'urtalovchi o'z majburiyatlarini bajargan yoki bajarayotgan bo'lsa;

7.6.2. Sug'urta qildiruvchi Sug'urta polisida ko'rsatilgan sug'urta davri tugagandan so'ng, sug'urta qilishdan voz kechish haqida ma'lum qilganda.

VIII. TOMONLARNING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI

8.1. Sug'urta qildiruvchining huquqlari:

a) Sug'urtalovchidan Sug'urta shartnomasi shartlari bo'yicha maslahat olish;

b) Sug'urta hodisasi yuz berganda Sug'urtalovchidan Sug'urta shartnoma/polisi bo'yicha qabul qilingan majburiyatlarni bajarishni talab qilish;

v) Sug'urta tovonini olish.

8.2. Sug'urta qildiruvchining majburiyatlari:

a) Sug'urta shartnomasi (Sug'urta polisi) tuzilayotgan yoki amal qilish davrida Sug'urta qildiruvchi (Sug'urtalangan shaxs) o'ziga ma'lum bo'lgan, Sug'urta hodisasi bo'lishi ehtimolini va uni yuz berishi tufayli kutilayotgan zarar miqdori haqidagi ma'lumotlarni habar qilish;

b) Sug'urta mukofotini o'rnatilgan muddatda va miqdorda to'lash;

v) yuz bergan hodisa natijasida sog'lig'iga zarar yetgan hollarda darhol hodisa yuz bergan kundan boshlab 30 kundan kechikmay Sug'urtalovchini yoki uning vakilini habardor qilish;

g) Sug'urta shartnomasi tuzayotgan paytda Sug'urtalangan shaxsni qoida shartlari bilan tanishtirish.

8.3. Sug'urtalovchining huquqlari:

a) Sug'urta hodisasi yuzasidan jinoiy ish qo'zg'atilgan holatlarda vakolatli organlarni tegishli qarori qabul qilingunga qadar Sug'urta tovonini to'lashni kechiktirish;

b) Sug'urta qildiruvchidan rentgen suratini so'rash, shifokor - ekspert ko'rigiga yuborish, zarur hollarda Tibbiyot muassasalaridagi tibbiy kartalari va kasallik tarixidan ko'chirmalarni so'rash;

v) Sug'urta shartnomasini tuzishda Sug'urta syurveyeri hamda Sug'urta hodisalari bo'yicha Adjaster xizmatlaridan foydalanish;

g) Quyidagi hollarda Sug'urta tovonini to'lashni rad qilish:

- zarur hujjatlar, shuningdek Sug'urta hodisasi hususiyatini aniqlash uchun zarur bo'lgan boshqa ma'lumotlar taqdim qilinmaganda;

- Sug'urta hodisasi mehmonxona hududini tark etish vaqti tugagandan keyin sodir bo'lganda;

- Sug'urta qildiruvchi noto'g'ri ma'lumot taqdim etganda;

- Sug'urta hodisasi sodir bo'lishiga aybdor shaxslar yoki tashkilotlarga da'vo ishini qo'zg'atish (regress).

8.4. Sug'urtalovchining majburiyatlari:

a) Sug'urta qildiruvchini Sug'urta ofertai bilan tanishtirish;

b) Sug'urta mukofoti to'langandan so'ng Sug'urta polisini topshirish;

v) Sug'urta qildiruvchi to'g'risida olingan ma'lumotlarni va shartnomani bajarishda maxfiylikni ta'minlash;

g) hodisa ro'y berganda Sug'urta qildiruvchiga (Manfaatdor shaxsga yoki vorislariga) Sug'urta Ofertaida belgilangan muddatda va tartibda Sug'urta tovonini to'lash;

d) Sug'urta tovonini to'lovi rad etilganda Sug'urta qildiruvchi (Sug'urtalangan shaxs)ga yozma ravishda xabar qilish.

IX. TOMONLARNING JAVOBGARLIGI

9.1. Mazkur Oferta asosida tuzilgan Sug'urta shartnomasi shartlarini bajarmaganlik yoki kerakli darajada bajarmaganlik uchun Tomonlar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq javobgarlikka tortiladi.

X. SUG'URTA TOVONI TO'LASH TARTIBI

10.1. Sug'urtalangan shaxsga baxtsiz hodisa tufayli to'lanadigan Sug'urta tovonini Kompaniya Boshqaruvi tomonidan tasdiqlangan "Baxtsiz hodisalardan ehtiyot shart sug'urta qilishning barcha turlaridan sug'urta hodisasi natijasida tan jarohati olishi bo'yicha sug'urta puli miqdorini aniqlash jadvali"ga binoan aniqlanadi.

10.2. Sug'urtalangan shaxs (Manfaatdor shaxs) Sug'urta tovonini olish uchun hodisa ro'y bergan kundan boshlab 30 kun ichida Sug'urtalovchiga ariza va quyidagi muhrlangan, imzolangan va berilgan sanasi raqamlari bo'lgan hujjatlar bilan murojaat qiladi:

- Sug'urta polisi;

- Sug'urta hodisasini tasdiqlovchi Tibbiy muassasa tomonidan tasdiqlab berilgan kasallik tarixidan ko'chirma;

- FXDYo idorasi bergan o'lim to'g'risidagi guvohnomaning nushasi;

- Vorislik huquqi to'g'risidagi guvohnoma va boshqalar.

10.3. Sug'urtalovchi berilgan hujjatlar asosida Sug'urta hodisasi ro'y berganligi yoki bermaganligi haqida qaror qabul qiladi. Sug'urta hodisasi tasdiqlanganda Sug'urta tovonini miqdorini belgilaydi.

Sug'urta hodisasi tasdiqlanmagan holatlarda Sug'urtalangan shaxs (Manfaatdor shaxs)ga xat yozilib, unda Sug'urta hodisasi tasdiqlanmaganligi va uning sabablari to'liq bayon etiladi.

10.4. Sug'urtalangan shaxsning yumshoq to'qimalari, qulog'i, ko'zi, siydik yo'llari, jinsiy a'zolari shikastlanganda Sug'urtalovchi shikastlanish oqibatlarini aniqlash maqsadida uni tibbiy ko'rikdan o'tkazish uchun mutaxassis shifokor huzuriga yuborishi lozim.

Da'vo ariza bilan Sug'urta polisi, zarur hollarda rentgen surati, tergov tashkilotlarining hujjatlari va boshqalar ilova qilinadi. Rentgen suratida Sug'urtalangan shaxsning ismi, sharifi, yoshi va tekshirilgan kun, tekshiruv raqami ko'rsatilgan yozuv bo'lishi kerak.

10.5. Sug'urta tovonini dalolatnoma imzolangan kundan boshlab 3 bank kuni ichida Sug'urtalangan shaxs (Manfaatdor shaxs)ning bankdagi omonat daftarchasiga, so'mlik plastik kartochka hisob raqamiga uning yozma arizasiga binoan pul o'tkazish yo'li bilan to'lanadi.

Sug'urtalovchi Sug'urtalangan shaxs (Manfaatdor shaxs)dan Sug'urta tovonini to'lash to'g'risidagi arizani olgan kunining o'zida jurnalga qayd qiladi (alohida har bir to'lov turi bo'yicha), ya'ni:

- Sug'urtalangan shaxsning vafoti tufayli;

- mehnat layoqatini yo'qotish (sog'liqqa zarar yetishi) munosabati bilan to'lanadigan to'lovlar alifbo tartibida jurnalda yuritilishi lozim.

Umumiy to'langan Sug'urta tovonini miqdori Sug'urta pulidan oshmasligi kerak.

XI. NIZOLARNI KO'RIB CHIQISH TARTIBI

11.1. Ushbu Ofertada ko'zda tutilgan yoki u bilan bog'liq, shu jumladan uni bajarish va buzishga tegishli masalalar bo'yicha bahslar, talablar yoki tushunmovchiliklar yuzaga kelganda, tomonlar ularni muzokaralar yo'li bilan hal etish chorasini ko'radilar.

11.2. Bahslar, talablar yoki tushunmovchiliklarni hal etish imkoniyati bo'lmaganda, ular O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq hal etiladi.

11.3. Agar birorta yuzaga kelgan vaziyatlar (sharoitlar) ushbu sug'urta shartnomasida o'z aksini topmagan bo'lsa, Sug'urtalovchi o'z fikriga tayanib, o'zaro kelishuv asosidagi qarorni qabul qilish huquqiga ega.

XII. QOIDANING KUCHGA KIRISH TARTIBI

Mazkur Oferta «KAFIL SUG'URTA» aksiyadorlik jamiyati Boshqaruvi tomonidan tasdiqlangan hamda ro'yxatdan o'tgan kundan kuchga kiradi va Sug'urta shartnomalarini tuzish, ushbu qoida va namunaviy shartnoma shartlariga asosan amalga oshiriladi.