

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### по условиям онлайн-оформления Е-полиса (электронного полиса) по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств

Настоящая публичная оферта (далее - оферта) определяет порядок онлайн-оформления (заключения, внесения изменений и расторжения договора) и условия страхования Е-полиса (электронного полиса) по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее - ОСГОВТС) между АО "KAFIL SUG'URTA" (далее - страховщик) и страхователем.

Данная оферта разработана на основе Гражданского кодекса Республики Узбекистан, Законов "Об электронной коммерции", "Об электронном документообороте", "О страховой деятельности", Постановление «Об утверждении Положения о порядке оказания услуг страхования в электронном виде», зарегистрированное Министерством юстиции Республики Узбекистан от 11 ноября 2024 года под номером 3571, а также Правил "Обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств", утвержденных постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 24 июня 2008 года № 141 (в редакции с последующими изменениями, внесёнными постановлением Кабинета Министров от 23 июля 2025 года № 458).

#### I. Общие условия и понятия

1. В настоящей оферте используются следующие понятия:

**Е-полис** - документ, подтверждающий страхование, имеющий серийный номер, генерируемый в режиме реального времени Единой автоматизированной информационной системой;

**страховой случай** - возникновение по Е-полису гражданской ответственности страхователя или иного лица, ответственность которого застрахована, за вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу потерпевшего при эксплуатации транспортного средства, повлекший осуществление страховщиком страхового возмещения;

**страховая сумма** - сумма, в пределах которой страховщик обязуется возместить ущерб потерпевшему (его наследнику или правопреемнику) при наступлении страхового случая;

**страховая премия** - сумма денежных средств, которую страхователь обязан уплатить страховщику за приобретение Е-полиса;

**страховое возмещение** - сумма денежных средств, которую страховщик обязан выплатить в соответствии с Е-полисом в пределах страховой суммы в счет возмещения вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу потерпевшего при наступлении страхового случая;

**единая автоматизированная информационная система** - единая система, обеспечивающая интеграцию данных страхового рынка с информационными системами и центральными базами данных заинтересованных министерств и ведомств, а также с центральными базами данных физических и юридических лиц, и возможность предоставления электронных страховых услуг потребителям;

**близкие родственники владельца транспортного средства** - близкие родственники владельца транспортного средства (родители, супруг (супруга), дети, братья, сестры), которым не требуется нотариально удостоверенная доверенность на пользование и управление транспортным средством.

**использование официального веб-сайта и мобильного приложения** - любое действие страхователя, направленное на их использование.

2. Территория действия оферты - Республика Узбекистан.

3. Владельцы транспортных средств, зарегистрированных в иностранных государствах и временно используемых в Республике Узбекистан, не могут быть стороной настоящей оферты.

4. При использовании официального веб-сайта и мобильного приложения, в первую очередь, Страхователю необходимо полностью ознакомиться с условиями данной оферты.

Если Страхователь не согласен с условиями оферты или ее отдельными частями, он должен прекратить использование официального веб-сайта или мобильного приложения. Продолжение использования Страхователем официального веб-сайта или мобильного приложения означает его полное и безоговорочное согласие с условиями данной оферты.

## **II. Оформление электронного полиса**

5. Оформление электронного полиса осуществляется через раздел официального веб-сайта страховщика, предназначенный для обязательного страхования, или через его мобильное приложение, телеграм-бот и/или электронную платёжную систему.

6. Для оформления электронного полиса страхователь по каждому транспортному средству вносит в электронное заявление об оформлении электронного полиса следующие сведения:

персональный идентификационный номер и серию, номер документа, удостоверяющего личность, страхователя и/или физических лиц, уполномоченных управлять транспортным средством (в случае оформления электронного полиса с условием, что управлять транспортным средством разрешается только определенным лицам);

идентификационный номер налогоплательщика (для юридического лица);

персональный идентификационный номер владельца транспортного средства и серию и номер документа, удостоверяющего личность (если собственником транспортного средства является другое физическое лицо);

адрес электронной почты (при наличии);

номер мобильного телефона;

государственный регистрационный номер и серию и номер свидетельства о регистрации транспортного средства, на которое оформляется электронный полис;

соответствующие номера документов (свидетельства, справки), подтверждающих принадлежность к вышеуказанной категории, с отметкой о наличии скидок по обязательному страхованию, если страхователь в соответствии с законодательством относится к категории лиц, имеющих право на скидку;

соответствующие номера документов, подтверждающих степень родства близких родственников (отца, матери, мужа (жены), сына, дочери, брата, сестры), допущенных по усмотрению владельца к эксплуатации и управлению данным транспортным средством;

место регистрации транспортного средства;

срок страхования (1 год, 6 месяцев и более (при сезонном использовании ТС), 10 дней и более (до места регистрации));

форма направления уведомления об оформлении электронного полиса (через номер телефона или адрес электронной почты или личный кабинет, открытый на веб-сайте страховщика (через мобильное приложение)).

При этом соответствующие данные заполняются автоматически при их наличии в единой информационной системе.

7. В случае частичной или полной неработоспособности Единой информационной системы на момент заполнения электронного заявления, то есть частичной неработоспособности государственных информационных баз и/или обрыва связи с ними, страхователь вручную вводит оставшиеся данные заявления или прилагает документы.

8. После полного заполнения электронного заявления страхователь нажимает кнопку отправки.

9. Ответственные работники страховщика в течение одного рабочего дня проверяют полноту и достоверность сведений, содержащихся в электронном заявлении, и направляют страхователю уведомление о возможности уплаты страховой премии или необходимости корректировки сведений. Если в течение 24 часов с даты подачи заявления страхователем данные не будут перепроверены и/или скорректированы, то страховая организация уведомляет страхователя о невозможности оформления, переоформления и аннулирования электронного полиса через ресурс страховщика в сети Интернет или посредством SMS-сообщения.

10. Страхователь обязан уплатить страховую премию в течение 24 часов после получения уведомления о возможности уплаты страховой премии через электронные платежные системы, наличными деньгами или путем перечисления (для юридических лиц).

В случае уплаты страховой премии в размере меньшем, чем предусмотрено электронным полисом, страховая организация незамедлительно направляет уведомление о необходимости уплаты страхователем неуплаченной части страховой премии в течение 72 часов.

11. Факт уплаты страховой премии означает акцепт настоящей Оферты Страхователем.

12. Электронный полис вступает в силу с момента уплаты Страхователем страховой премии (примечание: может быть установлен иной срок). Если иной срок начала действия страхования не предусмотрен в электронном полисе, обязательное страхование распространяется на страховые случаи, произошедшие после вступления в силу электронного договора страхования.

13. После полной оплаты страховой премии уведомление об оформлении электронного полиса направляется страхователю в выбранной им форме и включает в себя:

- наименование страховой организации;
- марку и государственный регистрационный номер транспортного средства;
- размер страховой премии;
- срок действия электронного полиса;
- уникальный номер электронного полиса;
- ссылку на Единую информационную систему.

14. Страхователь может скачать электронный полис, перейдя по ссылке в Единую информационную систему.

**ВНИМАНИЕ!**

**15. СТРАХОВАТЕЛЬ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ДОСТОВЕРНОСТЬ СВЕДЕНИЙ И ДОКУМЕНТОВ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ИМ СТРАХОВЩИКУ ДЛЯ ОФОРМЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ПОЛИСА.**

**III. Права и обязанности сторон**

16. Страхователь имеет право:

требовать от страховщика разъяснения об Е-полисе;

прекратить использование официального веб-сайта и мобильного приложения в любое время;

выбирать страховщика, осуществляющего обязательное страхование.

Страхователь обязан:

выполнять возложенные на него обязательства по Е-полису в установленном порядке и сроки;

уплачивать страховую премию по Е-полису на установленных условиях и в установленном порядке.

17. Страховщик имеет право:

привлекать соответствующих экспертов к рассмотрению заявления потерпевшего (его наследников или правопреемников);

проверять информацию, представленную страхователем, контролировать выполнение страхователем требований и условий договора страхования;

давать рекомендации по предотвращению возникновения страховых случаев;

требовать в порядке регресса выплаты страхового возмещения, выплаченного в случаях, установленных законом.

Страховщик обязан:

предоставлять страхователю круглосуточный беспрепятственный доступ к интернет-ресурсу;

рассматривать обращение страхователя и (или) потерпевшего к страховщику с просьбой о выплате страхового возмещения и (или) компенсации;

обеспечивать конфиденциальность сведений о страхователе и потерпевшем, полученных в результате осуществления своей деятельности.

18. Возможность использования официального веб-сайта или приложения возникает только при наличии доступа к всемирной информационной сети Интернет. Поэтому страхователь должен самостоятельно принимать меры по подключению к Интернету в установленном порядке.

19. Страховщик не несет ответственности за следующие убытки:

перед страхователем за убытки, связанные с использованием официального веб-сайта и мобильного приложения;

за последствия передачи страхователем сведений на официальном веб-сайте и в мобильном приложении третьим лицам;

за невозможность пользования официальным веб-сайтом и мобильным приложением и неоказание услуг по причинам, не зависящим от страховщика.

20. Потерпевший имеет право:

обращаться к страховщику с просьбой о выплате страхового возмещения и (или) компенсации;

обжаловать в суд решение страховщика об отказе в выплате страхового возмещения и (или) компенсации;

получать страховую выплату и (или) возмещение на условиях и в порядке, установленных законодательством.

#### **IV. Изменение и досрочное прекращение действия Е-полиса**

21. В период действия Е-полиса страхователь обязан незамедлительно уведомить страховщика об изменениях сведений, указанных в заявлении о выдаче Е-полиса.

При получении информации об изменениях в сведениях, представленных при оформлении Е-полиса, страховщик вносит соответствующие изменения в Е-полис. При этом страховщик направляет страхователю Е-полис с внесенными изменениями в установленном порядке.

22. Срок действия Е-полиса досрочно прекращается в следующих случаях:

запрещение эксплуатации транспортного средства в установленном порядке;

транспортное средство, указанное в Е-полисе, стало непригодным для дальнейшего использования;

смена собственника транспортного средства.

23. В случае досрочного прекращения действия Е-полиса часть страховой премии возвращается пропорционально сумме выплаченного возмещения и оставшемуся сроку действия Е-полиса в днях.

24. Возврат части страховой премии страхователю (его законным представителям, наследникам, правопреемникам) осуществляется в течение 14 календарных дней со дня обращения страхователя (его законных представителей, наследников, правопреемников) в установленном порядке.

При этом часть страховой премии, подлежащая возврату страхователю, по заявлению страхователя может быть зачтена в счет страховой премии по вновь оформленному Е-полису.

#### **V. Действия лиц при наступлении страхового случая**

25. Страхователь (иное лицо, гражданская ответственность которого застрахована в соответствии с Е-полисом), являющийся участником дорожно-транспортного происшествия (ДТП), повлекшего причинение вреда потерпевшим, по требованию потерпевшего (потерпевших) должен предоставить ему информацию об Е-полисе по ОСГОВТС.

26. Страхователь при наступлении страхового случая обязан:

вручить потерпевшему копию страхового полиса не позднее трех календарных дней со дня ДТП;

незамедлительно, не позднее 72 часов после ДТП, обратиться к страховщику о случившемся с приложением копии страхового полиса;

уведомить страховщика обо всех требованиях, предъявляемых к нему в связи со страховым случаем.

## VI. Выплата страхового возмещения

27. По Е-полису по желанию потерпевшего или страхователя (в случаях прямого урегулирования страхового случая) допускается направление в страховую организацию электронных или отсканированных копий документов, установленных Правилами обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, утвержденными постановлением Кабинета Министров от 24 июня 2008 года № 141, для уведомления о наступлении страхового случая, определения размера причиненного ущерба, осуществления страховых выплат через ресурс страховщика во всемирной информационной сети Интернет.

28. В случае недостаточности документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер ущерба, причиненного страхователем, страховщик обязан в течение трех рабочих дней со дня получения этих документов направить информацию об этом на адрес электронной почты (при наличии) и (или) на указанный номер телефона потерпевшего или страхователя (в случаях прямого урегулирования страхового случая) посредством SMS-сообщения с указанием полного перечня недостающих и (или) неправильно оформленных документов.

29. Электронная справка о полном перечне и дате приема представленных документов направляется заявителю на указанный им адрес электронной почты (при наличии) и (или) отображается в личном кабинете заявителя на ресурсе страховщика во всемирной информационной сети Интернет.

## VII. Страховая сумма, размер страховой премии, страховой выплаты и (или) возмещения

30. Страховая сумма по ОСГОВТС составляет 80 000 000 (восемьдесят миллионов) сумов. Из них:

- при причинении ущерба имуществу потерпевшего страховая выплата составляет 35 процентов от страховой суммы - 28 000 000 (двадцать восемь миллионов) сумов;

- размер страхового возмещения при причинении вреда жизни или здоровью потерпевшего 65 процентов страховой суммы - 52 000 000 (пятьдесят два миллиона) сумов.

31. Размер страховой премии, уплачиваемой страхователем по ОСГОВТС, на срок 1 (одного) \* года определяется в виде:

№	Тип транспортного средства	Годовая базовая ставка, ТБ (%)	Сумма страховой премии			
			Полис с ограничениями		Полис без ограничений	
			г. Ташкент, Ташкентская область (ТБ-1,2%)	Остальные регионы (ТБ-1,0%)	г. Ташкент, Ташкентская область (КБО-2%)	Остальные регионы (КБО-2%)
1	Для легковых автомобилей	0,2	192 000,00	160 000,00	384 000,00	320 000,00
2	Для грузовых автомобилей	0,35	336 000,00	280 000,00	672 000,00	560 000,00
3	Для автобусов и микроавтобусов	0,4	384 000,00	320 000,00	768 000,00	640 000,00
4	Для трамваев, мотоциклов и мотороллеров, тракторов, самоходных дорожно-строительных машин и других машин	0,075	72 000,00	60 000,00	144 000,00	120 000,00

\* При выборе в электронном заявлении срока страхования 6 месяцев или до места регистрации страховая премия в размере, меньшем суммы, указанной в таблице, сообщается страхователю в процессе заполнения электронного заявления.

\*\* Регион регистрации ТС.

\*\*\* При оформлении полиса с ограничением количества водителей ТС.

\*\*\*\* При оформлении полиса с условием использования ТС без ограничения количества водителей.

32. Коэффициент страховых тарифов в зависимости от наличия или отсутствия страховых случаев, в которых страхователь был признан виновником дорожно-транспортного происшествия, в течение предыдущих двенадцати месяцев.

№	Тип транспортного средства	Сумма страховой премии			
		1 страховой случай (КБМ 1,3)			
		Полис с ограничениями		Полис без ограничений	
		г. Ташкент, Ташкентская область	Остальные регионы	г. Ташкент, Ташкентская область	Остальные регионы
1	Для легковых автомобилей	249 600,00	208 000,00	499 200,00	416 000,00
2	Для грузовых автомобилей	436 800,00	364 000,00	873 600,00	728 000,00
3	Для автобусов и микроавтобусов	499 200,00	416 000,00	998 400,00	832 000,00
4	Для трамваев, мотоциклов и мотороллеров, тракторов, самоходных дорожно-строительных машин и других машин	93 600,00	78 000,00	187 200,00	156 000,00

№	Тип транспортного средства	Сумма страховой премии			
		2 страховых случая (КБМ 2)			
		Полис с ограничениями		Полис без ограничений	
		г. Ташкент, Ташкентская область	Остальные регионы	г. Ташкент, Ташкентская область	Остальные регионы
1	Для легковых автомобилей	384 000,00	320 000,00	768 000,00	640 000,00
2	Для грузовых автомобилей	672 000,00	560 000,00	1 344 000,00	1 120 000,00
3	Для автобусов и микроавтобусов	768 000,00	640 000,00	1 536 000,00	1 280 000,00
4	Для трамваев, мотоциклов и мотороллеров, тракторов, самоходных дорожно-строительных машин и других машин	144 000,00	120 000,00	288 000,00	240 000,00

№	Тип транспортного средства	Сумма страховой премии			
		3 и более страховых случая (КБМ 3)			
		Полис с ограничениями		Полис без ограничений	
		г. Ташкент, Ташкентская область	Остальные регионы	г. Ташкент, Ташкентская область	Остальные регионы
1	Для легковых автомобилей	576 000,00	480 000,00	1 152 000,00	960 000,00
2	Для грузовых автомобилей	1 008 000,00	840 000,00	2 016 000,00	1 680 000,00
3	Для автобусов и микроавтобусов	152 000,00	960 000,00	2 304 000,00	1 920 000,00
4	Для трамваев, мотоциклов и мотороллеров, тракторов, самоходных дорожно-строительных машин и других машин	216 000,00	180 000,00	432 000,00	360 000,00

Примечания: 1) при заключении договора обязательного страхования впервые, а также в случае отсутствия страховых случаев в период действия предыдущего договора обязательного страхования, устанавливается коэффициент, равный единице;

2) если управление транспортным средством разрешено нескольким лицам, применяется наибольший коэффициент, соответствующий одному из лиц, допущенных к управлению транспортным средством;

33. Размер страховой премии, подлежащей уплате страхователем, определяется в соответствии со сведениями, внесенными в электронное заявление об оформлении Е-полиса, а также с учетом права на скидку.

№	Тип транспортного средства	Годовая базовая ставка, ТБ	Страховая сумма	Сумма страховой премии					
				До 15 дней		До 2 месяцев		до 1 года	
				г. Ташкент, Ташкентская область	Остальные регионы	г. Ташкент, Ташкентская область	Остальные регионы	г. Ташкент, Ташкентская область	Остальные регионы
1	Для легковых автомобилей	0,2	80 000 000,00	38 400,00	32 000,00	76 800,00	64 000,00	192 000,00	160 000,00
2	Для грузовых автомобилей	0,35	80 000 000,00	67 200,00	56 000,00	134 400,00	112 000,00	336 000,00	280 000,00
3	Для автобусов и микроавтобусов	0,4	80 000 000,00	76 800,00	64 000,00	153 600,00	128 000,00	384 000,00	320 000,00
4	Для трамваев, мотоциклов и мотороллеров, тракторов,	0,075	80 000 000,00	14 400,00	12 000,00	28 800,00	24 000,00	72 000,00	60 000,00

самоходных дорожно- строительных машин и других машин									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

*Примечания: при уплате страховой премии по договору обязательного страхования следующим страхователям предоставляется скидка в размере 50 процентов от суммы страховой премии:*

- участники, партизаны и приравненные к ним лица войны 1941-1945 годов;
- ветераны трудового фронта военного времени;
- бывшие несовершеннолетние узники концентрационных лагерей;
- один из родителей или не вступившая в повторный брак вдова военнослужащего, погибшего при исполнении воинского долга;
- военнослужащие, проходившие службу в Республике Афганистан и других странах, где велись боевые действия;
- лица, пострадавшие в результате аварии на Чернобыльской АЭС;
- пенсионеры;
- лица с инвалидностью.

*Скидка применяется только при предоставлении страхователем соответствующих официальных документов, подтверждающих его статус. При отсутствии таких документов страховая премия начисляется в общем порядке.*

*Данные скидки компенсируются Гарантийным фондом по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств в течение 15 календарных дней на основании письменного обращения страховщика.*

#### **VIII. Условия обработки персональных данных**

34. Внесение страхователем сведений в электронное заявление о выдаче электронного полиса считается предоставлением согласия на обработку (сбор, запись, систематизацию, хранение, использование и уничтожение) своих персональных данных для оформления электронного полиса.

35. Обработка персональных данных осуществляется Страховщиком в целях выполнения обязательств по договору страхования в соответствии с Законом Республики Узбекистан от 2 июля 2019 года "О персональных данных".

#### **IX. Заключительные положения**

36. Лица, виновные в нарушении требований настоящей оферты, несут ответственность в порядке, установленном законодательством.

37. В случае возникновения разногласий между сторонами по вопросам, предусмотренным настоящей офертой или связанным с ней, стороны должны принять меры к досудебному урегулированию разногласий.

38. При невозможности досудебного урегулирования спора, они разрешаются в соответствующем суде по месту нахождения страховщика на основании законодательства Республики Узбекистан.

39. Споры, возникшие по обстоятельствам, не предусмотренным настоящей офертой, разрешаются в порядке, установленном законодательством.