

**Transport vositalari egalarining fuqarolik javobgarligini majburiy sug'urta qilish bo'yicha
E-polisni (elektron polisni) onlayn rasmiylashtirish shartlari yuzasidan
OMMAVIY OFERTA**

Ushbu ommaviy oferta (keyingi o'rinlarda – oferta) “KAFIL-SUG'URTA” AJ (keyingi o'rinlarda – sug'urtalovchi) bilan sug'urta qildiruvchi o'rtasida transport vositalari egalarining fuqarolik javobgarligini majburiy sug'urta qilish (keyingi o'rinlarda – TVEFJMSQ) bo'yicha E-polisni (elektron polisni) onlayn rasmiylashtirish (shartnoma tuzish, o'zgartirish kiritish va bekor qilish) tartiblari va sug'urtalash shartlarini belgilaydi.

Mazkur oferta O'zbekiston Respublikasining Fuqarolik kodeksi, “Elektron tijorat to'g'risida”gi, “Elektron hujjat aylanishi to'g'risida”gi, “Sug'urta faoliyati to'g'risida”gi Qonunlari, Vazirlar Mahkamasining 2022- yil 5- dekabrda 694- sonli qarori bilan tasdiqlangan “Elektron turdagi sug'urta xizmatlarini ko'rsatish tartibi to'g'risidagi Nizomni tasdiqlash haqida” Nizom hamda O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2008- yil 24- iyundagi 141- sonli qarori bilan tasdiqlangan “Transport vositalari egalarining fuqarolik javobgarligini majburiy sug'urta qilish” qoidalari asosida ishlab chiqilgan.

I. Umumiy shartlar va tushunchalar

1. Ushbu ofertada quyidagi tushunchalardan foydalaniladi:

E-polis – transport vositalari egalarining fuqarolik javobgarligini majburiy sug'urta qilish bo'yicha elektron shaklda tuzilgan sug'urta shartnomasi;

sug'urta hodisasi – E-polisga ko'ra transport vositasidan foydalanishda jabrlanuvchining hayoti, sog'lig'i va (yoki) mol-mulkiga yetkazilgan, sug'urta qildiruvchining sug'urta tovonini amalga oshirishiga sabab bo'ladigan zarar bo'yicha javobgarligi sug'urta qilingan, sug'urta qildiruvchi yoki boshqa shaxsning fuqarolik javobgarligining yuzaga kelishi;

sug'urta puli – sug'urtalovchi sug'urta hodisasi sodir bo'lganda yetkazilgan zararining o'rnini uning doirasida jabrlanuvchiga (uning merosxo'riga yoki huquqiy vorisiga) qoplash majburiyatini oladi;

sug'urta mukofoti – sug'urta qildiruvchi E-polisni sotib olish uchun sug'urtalovchiga to'lashi shart bo'lgan pul mablag'lari summasi;

sug'urta tovon – sug'urtalovchi E-polisga muvofiq sug'urta hodisasi sodir bo'lganda jabrlanuvchiga uning hayoti, sog'lig'i va (yoki) mol-mulkiga yetkazilgan zararining o'rnini qoplash hisobiga sug'urta puli doirasida to'lashi shart bo'lgan pul mablag'lari summasi;

yagona axborot tizimi – O'zbekiston Respublikasi Ichki ishlar vazirligi, Moliya vazirligi huzuridagi byudjetdan tashqari Pensiya jamg'armasi, boshqa manfaatdor vazirliklar va idoralarning axborot tizimlari va markaziy ma'lumotlar bazalari, jismoniy va yuridik shaxslar markaziy ma'lumotlar bazalari bilan integratsiyalashgan, majburiy sug'urta qilish bo'yicha onlayn tartibida faoliyat yurituvchi yagona axborot tizimi;

transport vositasining egasining yaqin qarindoshlari – transport vositasi egasining transport vositasidan foydalanish va uni boshqarish uchun notarial tasdiqlanadigan ishonchnoma rasmiylashtirilishi talab qilinmaydigan yaqin qarindoshlari (**ota-ona, er (xotin), bolalar, aka-ukalar, opa-singillar**).

rasmiy veb-sayt va mobil ilovadan foydalanish – sug'urta qildiruvchining undan foydalanishga qaratilgan har qanday harakati.

2. Ofertaning amal qilish hududi – O'zbekiston Respublikasi.

3. Xorijiy davlatlarda ro'yxatdan o'tkazilgan va O'zbekiston Respublikasida vaqtinchalik foydalanilayotgan transport vositalarining egalari mazkur oferta tarafi bo'lishi mumkin emas.

4. Rasmiy veb-sayt va mobil ilovadan foydalanishda dastavval, Sug'urta qildiruvchi ushbu oferta shartlari bilan to'liq tanishib chiqishi lozim. Agar Sug'urta qildiruvchi oferta shartlariga yoki uning ba'zi qismlariga rozi bo'lmasa, u rasmiy veb-sayt yoki mobil ilovadan foydalanishni to'xtatishi lozim. Sug'urta qildiruvchining rasmiy veb-sayt yoki mobil ilovadan foydalanishni davom ettirishi ushbu oferta shartlariga to'liq va so'zsiz rozi ekanligini bildiradi.

II. E-polisni rasmiylashtirish

5. E-polisni rasmiylashtirish sug'urtalovchi rasmiy veb-saytining majburiy sug'urta uchun mo'ljallangan qismi yoki uning mobil ilovasi, telegram-bot va/yoki elektron to'lov tizimi orqali amalga oshiriladi.

6. E-polisni rasmiylashtirish uchun sug'urta qildiruvchi har bir transport vositasi bo'yicha E-polisni rasmiylashtirish to'g'risidagi elektron arizaga quyidagi ma'lumotlarni kiritadi:

sug'urta qildiruvchining va/yoki transport vositasini boshqarishga vakolat berilgan jismoniy shaxslarning (transport vositasini boshqarishga faqat muayyan shaxslarga ruxsat berilishi sharti bilan E-polis rasmiylashtirilgan taqdirda) shaxsiy identifikatsiya raqamini va shaxsini tasdiqlovchi hujjatning seriyasi, raqami;

soliq to'lovchining identifikatsiya raqami (yuridik shaxs uchun);

transport vositasi egasining shaxsiy identifikatsiya raqami va shaxsini tasdiqlovchi hujjatning seriyasi va raqami (agar transport vositasi mulkdori boshqa jismoniy shaxs bo'lsa);

elektron pochta manzili (mavjud bo'lsa);

mobil telefon raqami;

E-polis rasmiylashtirilayotgan transport vositasining davlat raqami belgisi va ro'yxatdan o'tkazilganligi to'g'risidagi guvohnomaning seriyasi va raqami;

agar sug'urta qildiruvchi qonunchilikka asosan siylov olish huquqiga ega bo'lgan shaxslar toifasiga kirsa, majburiy sug'urta bo'yicha siylovlar mavjudligi to'g'risida belgi qo'yib, yuqoridagi toifaga tegishlilikni tasdiqlovchi hujjatlarning (guvohnoma, ma'lumotnoma) tegishli raqamlari;

transport vositasi egasining ixtiyori bilan mazkur transport vositasidan foydalanish va uni boshqarishga qo'yilgan yaqin qarindoshlarining (ota, ona, er (xotin), o'g'il, qiz, aka, uka, opa, singil) qarindoshlik darajasini tasdiqlovchi hujjatlarning tegishli raqamlari;

transport vositasining ro'yxatdan o'tgan joyi;

sug'urta muddati (1 yil, 6 oy yoki undan ortiq (TVdan mavsumiy foydalanishda), 10 kun yoki undan ortiq (ro'yxatdan o'tish joyigacha);

E-polis rasmiylashtirilganligi to'g'risidagi xabarnomani yuborish shakli (telefon raqam yoki elektron pochta manzili yoki sug'urtalovchi veb-saytida (mobil ilovasi orqali) ochilgan shaxsiy kabineti orqali).

Bunda tegishli ma'lumotlar yagona axborot tizimida mavjud bo'lganda avtomatik tarzda to'ldiriladi.

7. Elektron ariza to'ldirilayotgan vaqtda Yagona axborot tizimi qisman yoki to'liq ishlamaganda, ya'ni davlat axborot bazalari qisman ishlamagan va/yoki ular bilan aloqa uzilgan taqdirda, sug'urta qildiruvchi arizadagi qolgan ma'lumotlarni qo'lda kiritadi yoki hujjatlarni ilova qiladi.

8. Elektron ariza to'liq to'ldirilgandan so'ng sug'urta qildiruvchi tomonidan yuborish tugmasi bosiladi.

9. Sug'urtalovchining mas'ul xodimlari tomonidan yuborilgan elektron arizidagi ma'lumotlar bir ish kuni ichida to'liqligi va to'g'riligi tekshirilib, sug'urta qildiruvchiga sug'urta mukofotini to'lashi mumkinligi yoki ma'lumotlarni qayta to'g'irlanishi to'g'risida xabarnoma yuboriladi. Agar sug'urta qildiruvchi tomonidan ariza berilgan sanadan boshlab 24 soat davomida ma'lumotlar qayta tekshirilmasa va/yoki to'g'rilanmasa, unda sug'urta tashkiloti E-polisni rasmiylashtirish, qayta rasmiylashtirish va bekor qilish imkoniyati yo'qligi to'g'risida sug'urtalovchining Internet jahon axborot tarmog'idagi resursi yoki SMS-xabar orqali sug'urta tashkiloti sug'urta qildiruvchini xabardor qiladi.

10. Sug'urta qildiruvchi sug'urta mukofotini to'lashi mumkinligi to'g'risidagi xabarnomani olgandan so'ng 24 soat mobaynida sug'urta mukofotini elektron to'lov tizimlari orqali, naqd pulda, pul o'tkazish yo'li bilan (yuridik shaxslar) to'lashi lozim.

Sug'urta mukofoti E-polisda nazarda tutilgan to'lovdan kamroq miqdorda to'langan bo'lsa, sug'urta tashkiloti sug'urta mukofotining to'lanmagan qismi, sug'urta qildiruvchi tomonidan 72 soat muddatda to'lanishi zarurligi to'g'risida darhol xabarnoma yuboradi.

11. Sug'urta mukofoti to'langanligi fakti ushbu Oferta Sug'urta qildiruvchi tomonidan aksept qilinganligini anglatadi.

12. E-polis Sug'urta qildiruvchi tomonidan Sug'urta mukofoti to'langan paytdan (*izoh: boshqa muddat belgilanishi mumkin*) boshlab kuchga kiradi. Agar E-polisda sug'urta amal qilishi boshlanishining boshqacha muddati nazarda tutilmagan bo'lsa, majburiy sug'urta elektron shartnomasi kuchga kirganidan keyin yuz bergan sug'urta hodisalariga nisbatan tatbiq etiladi.

13. Sug'urta mukofoti to'liq to'langandan keyin E-polis rasmiylashtirilganligi to'g'risidagi xabarnoma sug'urta qildiruvchi tomonidan tanlangan shaklda yuboriladi va u quyidagilarni o'z ichiga oladi:

sug'urta tashkilotining nomi;

transport vositasi rusumi va davlat raqami belgisi;
sug'urta mukofoti miqdori;
E-polisning amal qilish muddati;
E-polisning noyob raqami;
Yagona axborot tizimiga havola.

14. Sug'urta qildiruvchi Yagona axborot tizimiga havola orqali o'tib, E-polisni yuklab olishi mumkin.

DIQQAT!

15. SUG'URTA QILDIRUVCHI O'ZI TOMONIDAN ELEKTRON POLISNI RASMIYLASHTIRISH UCHUN SUG'URTALOVCHIGA TAQDIM ETILAYOTGAN MA'LUMOTLAR VA HUJJATLARNING HAQIQIYLIGI UCHUN JAVOBGAR HISOBLANADI.

III. Taraflarning huquq va majburiyatlari

16. Sug'urta qildiruvchi quyidagi huquqlarga ega:

sug'urtalovchidan E-polis to'g'risida tushuntirish berishni talab qilish;
rasmiy veb-sayt va mobil ilovadan istalgan paytda foydalanishni to'xtatish.
majburiy sug'urtani amalga oshiruvchi sug'urtalovchini tanlash.

Sug'urta qildiruvchi:

belgilangan tartibda va muddatda E-polis bo'yicha o'ziga yuklatilgan majburiyatni bajarishi;
E-polis bo'yicha sug'urta mukofotini belgilangan shartlar asosida va tartibda to'lashi shart.

17. Sug'urtalovchi quyidagi huquqlarga ega:

jabrlanuvchi (uning merosxo'rlari yoki huquqiy vorislari)ning arizasini ko'rib chiqishda tegishli ekspertlarni jalb etish;

sug'urta qildiruvchi tomonidan taqdim etilgan axborotlarni tekshirish, sug'urta shartnomasi talablari va shartlarining sug'urta qildiruvchi tomonidan bajarilishini nazorat qilish;
sug'urta hodisalari yuzaga kelishining oldini olish bo'yicha tavsiyalar berish.
qonunda belgilangan holatlarda to'langan sug'urta tovonini regress tartibida to'lab berilishini talab qilish;

Sug'urtalovchi:

sug'urta qildiruvchiga internet-resursidan tunu kun to'siqlarsiz foydalana olish imkoniyatini yaratishi;

sug'urta qildiruvchining va (yoki) jabrlanuvchining sug'urta to'lovi va (yoki) tovonini to'lab berishni so'rab sug'urtalovchiga qilgan murojaatini ko'rib chiqishi;

o'z faoliyatini amalga oshirish natijasida olingan sug'urta qildiruvchi va jabrlanuvchi to'g'risidagi ma'lumotlarning maxfiyligini ta'minlashi shart.

18. Rasmiy veb sayt yoki ilovadan foydalanish imkoniyati faqatgina Internet jahon axborot tarmog'iga kirish imkoni bo'lgandagina vujudga keladi. Shu sababli, sug'urta qildiruvchi Internetga belgilangan tartibda ulanish choralari mustaqil ko'rish lozim.

19. Sug'urtalovchi quyidagi zararlar uchun javobgar emas:

sug'urta qildiruvchi oldida rasmiy veb-sayt va mobil ilovadan foydalanish bilan bog'liq zararlar uchun;

rasmiy veb-sayt va mobil ilovadagi ma'lumotlar sug'urta qildiruvchi tomonidan uchinchi shaxlarga berilishi oqibatlari uchun;

sug'urtalovchiga bog'liq bo'lmagan sabablarga ko'ra, rasmiy veb-sayt va mobil ilovadan foydlana olmaganligi va xizmatlar ko'rsatilmaganligi uchun.

20. Jabrlanuvchi quyidagi huquqlarga ega:

sug'urta to'lovi va (yoki) tovonini to'lab berishni so'rab sug'urtalovchiga murojaat qilish;

sug'urtalovchining sug'urta to'lovi va (yoki) tovonini to'lashni rad etish to'g'risidagi qarori ustidan sudga shikoyat qilish.

qonun hujjatlarida belgilangan shartlar asosida va tartibda sug'urta to'lovi va (yoki) tovonini olish.

IV. E-polisni o'zgartirish va muddatidan oldin tugatish

21. E-polis amal qiladigan davrda sug'urta qildiruvchi sug'urtalovchiga E-polis rasmiylashtirish to'g'risidagi arizada ko'rsatilgan ma'lumotlardagi o'zgarishlar haqida zudlik bilan xabar qilishi shart.

E-polisni rasmiylashtirishda taqdim etilgan ma'lumotlardagi o'zgarishlar to'g'risida axborot olinganda sug'urtalovchi E-polisga tegishli o'zgartirishlar kiritadi. Bunda sug'urtalovchi tegishli o'zgartirishlar kiritilgan E-polisni sug'urta qildiruvchiga belgilangan usulda yuboradi.

22. E-polisni amal qilish muddati quyidagi hollarda muddatidan oldin tugatiladi:

transport vositasidan foydalanish belgilangan tartibda taqiqlanganda;

E-polisda ko'rsatilgan transport vositasi bundan buyon foydalanish uchun yaroqsiz bo'lib qolganda;

transport vositasining mulkdori o'zgarganda.

23. E-polisning amal qilishi muddatidan oldin tugatilgan taqdirda, sug'urta mukofotining bir qismi to'langan tovon summasiga va E-polis amal qilishining kunlar hisobidagi qolgan muddatiga mutanosib ravishda qaytariladi.

24. Sug'urta qildiruvchiga (uning qonuniy vakillariga, merosxo'rlariga, huquqiy vorislariga) sug'urta mukofotining bir qismini qaytarish sug'urta qildiruvchi (uning qonuniy vakillari, merosxo'rlari, huquqiy vorislari) tegishli tartibda murojaat qilgan kundan boshlab 14 kalendar kun mobaynida amalga oshiriladi.

Bunda sug'urta qildiruvchiga qaytarilishi lozim bo'lgan sug'urta mukofotining bir qismi sug'urta qildiruvchining arizasiga muvofiq yangi rasmiylashtirilgan E-polis bo'yicha sug'urta mukofoti hisobiga o'tkazilishi mumkin.

V. Sug'urta hodisasi sodir bo'lganda shaxslarning harakatlari

25. Jabrlanuvchilarga zarar yetkazilishiga olib kelgan yo'l-transport hodisasi (YTH) ishtirokchisi bo'lgan sug'urta qildiruvchi (fuqarolik javobgarligi E-polisga muvofiq sug'urtalangan boshqa shaxs) jabrlanuvchi(lar)ning talabiga ko'ra unga TVEFJMSQ bo'yicha E-polisi to'g'risida ma'lumot berishi zarur.

26. Sug'urta qildiruvchi sug'urta hodisasi sodir bo'lganda quyidagilarni amalga oshirishi zarur:

jabrlanuvchiga YTH kundan boshlab uch kalendar kundan kechiktirmay sug'urta polisining nusxasini topshirishi;

darhol, YTHdan keyin 72 soatdan kechiktirmay, sodir bo'lgan hodisa haqida sug'urta polisining nusxasini ilova qilgan holda sug'urtalovchiga murojaat qilishi;

sug'urtalovchiga sug'urta hodisasi munosabati bilan unga nisbatan qo'yilayotgan barcha talablar xabardor qiladi.

VI. Sug'urta to'lovi va (yoki) tovonini to'lash

27. E-polis bo'yicha jabrlanuvchi yoki sug'urta qildiruvchining xohishiga binoan (sug'urta hodisasini to'g'ridan-to'g'ri hal etish hollarida) sug'urta hodisasi ro'y berganligi to'g'risida bildirishnoma yuborish, yetkazilgan zarar miqdorini aniqlash, sug'urta to'lovlarini amalga oshirish uchun Vazirlar Mahkamasining 2008- yil 24- iyundagi 141- son qarori bilan tasdiqlangan Transport vositalari egalarining fuqarolik javobgarligini majburiy sug'urta qilish Qoidalarida belgilangan hujjatlarning elektron yoki skanerlangan nusxalarini sug'urtalovchining Internet jahon axborot tarmog'idagi resursidagi jabrlanuvchi yoki sug'urta qildiruvchining (sug'urta hodisasini to'g'ridan-to'g'ri hal etish hollarida) sug'urta tashkilotiga yuborishga haqli.

28. Agar sug'urta hodisasi ro'y berganligini va sug'urta qildiruvchi tomonidan yetkazilgan zarar miqdorini tasdiqlovchi hujjatlar yetarli bo'lmasa, sug'urtalovchi bu to'g'risida ushbu hujjatlar olingan kundan boshlab uch ish kuni ichida, yetishmayotgan va (yoki) noto'g'ri rasmiylashtirilgan hujjatlarning to'liq ro'yxatini ko'rsatgan holda jabrlanuvchi yoki sug'urta qildiruvchining (sug'urta hodisasini to'g'ridan-to'g'ri hal etish hollarida) elektron pochta manziliga (mavjud bo'lsa) va (yoki) ko'rsatilgan telefon raqamiga SMS-xabar orqali ma'lumot yuborishi kerak.

29. Taqdim etilgan hujjatlarning to'liq ro'yxati va qabul qilingan sanasi to'g'risida elektron ma'lumotnoma ariza beruvchiga, u ko'rsatgan elektron pochta manziliga (agar mavjud bo'lsa) yuboriladi va (yoki) sug'urtalovchining Internet jahon axborot tarmog'idagi resursidagi ariza beruvchining shaxsiy kabinetida ko'rsatiladi.

VII. Sug'urta summasi, sug'urta mukofoti, sug'urta to'lovi va (yoki) tovon miqdori

30. TVEFJMSQ bo'yicha sug'urta summasi 40 000 000 (qirq million) so'mni tashkil etadi. Shundan:

- jabrlanuvchining mol-mulkiga zarar yetkazilganda sug'urta to'lovi sug'urta summasining 35 foizi – 14 000 000 (o'n to'rt million) so'm;
- jabrlanuvchining hayoti yoki sog'lig'iga zarar yetkazilganda sug'urta tovonining miqdori sug'urta pulining 65 foizi – 26 000 000 (yigirma olti million) so'm.

31. Sug'urta qildiruvchi tomonidan TVEFJMSQ bo'yicha to'lanadigan sug'urta mukofoti miqdori 1 (bir)* yil muddat uchun quyidagi ko'rinishda:

TV turi	Hudud			
	Toshkent shahar va Toshkent viloyati **		Boshqa viloyatlar **	
	Cheklangan *** (so'mda)	Cheklanmagan **** (so'mda)	Cheklangan *** (so'mda)	Cheklanmagan **** (so'mda)
yengil	56 000	168 000	40 000	120 000
Yuk	67 200	201 600	48 000	144 000
Avtobuslar va mikroavtobuslar	67 200	201 600	48 000	144 000
Tramvaylar, mototsikllar va motorollerlar, traktorlar, o'ziyurar yo'l-qurilish mashinalari va boshqa mashinalar	22 400	67 200	16 000	48 000

* Elektron arizada sug'urta muddati 6 oy yoki ro'yxatdan o'tkazish joyigacha katakchalarini tanlanganda sug'urta mukofoti jadvalda ko'rsatilgan summadan kamroq miqdorda elektron arizani to'ldirish jarayonida sug'urta qildiruvchiga ma'lum qilinadi.

** TV ro'yxatdan o'tgan hudud.

*** TVdan haydovchilar soni cheklangan holda foydalanish sharti bilan rasmiylashtirilganda.

**** TVdan haydovchilar soni cheklanmagan holda foydalanish sharti bilan rasmiylashtirilganda.

32. Sug'urta qildiruvchi tomonidan to'lanishi lozim bo'lgan sug'urta mukofotining miqdori E-polisni rasmiylashtirish to'g'risidagi elektron arizaga kiritilgan ma'lumotlarga muvofiq, shuningdek siylov huquqini hisobga olgan holda aniqlanadi.

VIII. Shaxsga doir ma'lumotlarni qayta ishlash shartlari

33. Sug'urta qildiruvchi E-polisni rasmiylashtirish to'g'risidagi elektron arizaga ma'lumotlarni kiritishi bilan E-polisni amalga oshirish uchun o'zining shaxsiga doir ma'lumotlarni qayta ishlashga (yig'ish, yozish, tizimlash, saqlash, foydalanish va bekor qilish) rozilik bergan deb hisoblanadi.

34. Shaxsga doir ma'lumotlarni qayta ishlash Sug'urtalovchi tomonidan sug'urta shartnomasi bo'yicha majburiyatlarini amalga oshirish maqsadida "Shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risida"gi 2019- yil 2- iyuldagi O'zbekiston Respublikasining Qonuniga muvofiq amalga oshiriladi.

IX. Yakunlovchi qoidalar

35. Ushbu ofertaning talablarini buzganlikda aybdor bo'lgan shaxslar qonun hujjatlarida belgilangan tartibda javob beradilar.

36. Ushbu ofertada nazarda tutilgan yoki u bilan bog'liq masalalar bo'yicha taraflar o'rtasida kelishmovchiliklar yuzaga kelganda, taraflar kelishmovchilikni sudgacha hal etish choralarini ko'rishi lozim.

37. Nizoni sudgacha hal etish imkoni bo'lmasa, ular sug'urtalovchi joylashgan yerdagi tegishli sudda O'zbekiston Respublikasining qonunchilik hujjatlariga asosan hal etiladi.

38. Ushbu ofertada nazarda tutilmagan holatlar bo'yicha vujudga kelgan nizolar qonun hujjatlarida belgilangan tartibda hal etiladi.